

KLANTCASE LOYALIS

*"Onze IT-ers
worden begeleid door
ervaren consultants
van CoolProfs."*

Dennis Janssen
Product Owner, Loyalis



Loyalis is dé expert op het gebied van inkomen & zekerheid. Hun specialisatie is arbeids-ongeschiktheid. De organisatie verzorgt inkomensaanvullingen op sociale regelingen, samen met werkgevers.

Die hebben vaak honderdduizenden werknemers en komen uit sectoren als de overheid, onderwijs, zorg, energie- en nutsbedrijven en bouw. Sinds 2019 is Loyalis onderdeel van a.s.r. Op het kantoor in Heeren werken ruim 150 specialisten en rond de 50 ICT-ers, die samen met externe partijen zorgen voor een optimale IT-omgeving.

Uitdaging

Bij Loyalis zijn zowel de front-end, de website, als de backend processen erg belangrijk. Deze werden met de destijds meest optimale softwaregereedschappen ingericht door eigen development teams.

Zo wordt er voor de website een min of meer standaard platform gebruikt, voor vele processen .NET

code, terwijl bepaalde ondersteunende zaken met behulp van Microsoft Excel en Access worden geregeld. Dat zorgt voor een wat meer versnipperd applicatie-platform.

Volgens Dennis Janssen, Product Owner bij Loyalis, was dat niet de grootste uitdaging. Dat was vooral het vinden van (externe) teams van .NET developers.

Toen Loyalis onderdeel werd van a.s.r. (een andere klant van CoolProfs) speelde er nog een andere situatie. De heer Janssen: "Bij a.s.r. had men al een 'OutSystems, tenzij' beleid. Je moet dus een goede reden hebben om niet in OutSystems te ontwikkelen. Wij zijn ook met OutSystems begonnen dat bevalt uitstekend."

Aanpak

Gaandeweg is Loyalis de IT-omgeving aan het herbouwen in OutSystems. Daarbij worden goed werkende onderdelen uiteraard behouden.

De heer Janssen: "De Loyalis website is in feite verdeeld in twee gebruikersgroepen. Enerzijds is er toegang voor grote zakelijke klanten die hun medewerkers collectief verzekeren, anderzijds voor particulieren die bij een organisatie werken waarmee wij een contract hebben. Het zakelijke deel werd gebouwd in OutSystems, terwijl het particuliere deel voornamelijk in .NET is gemaakt. Maar ook hier wilden we onderdelen in OutSystems maken die weer communiceren met de backend".

Aan de achterkant zijn er nog bepaalde processen die in andere systemen gebouwd zijn.

"Het is natuurlijk optimaal als die ook op OutSystems draaien, en daar zijn we dan ook mee bezig", aldus de heer Janssen. "Zo kan ons verzuim expertise center gemakkelijker informatie uitwisselen."



Janssen vervolgt: “We zijn er best trots op dat Loyalis niet alleen uitkeringen verzorgt, maar actief bezig is de gezondheid van de klanten te verbeteren. Zo is er een Vitality programma dat beweging niet alleen stimuleert, maar ook belooft. Een gezonde medewerker is aan alle kanten een win-win situatie.”

Voor het ontwikkelen van applicaties in OutSystems kwam Loyalis als vanzelf terecht bij CoolProfs. Deze was al bekend van projecten bij a.s.r. en kon niet alleen developers en team leads leveren, maar ook een complete SDLC-oplossing.

Resultaten

Loyalis is al grotendeels klaar met het (om) bouwen van een aantal bedrijfskritische systemen in OutSystems. Daarbij streeft de organisatie ernaar voor elke externe consultant meerdere eigen IT-ers in te zetten. Dennis Janssen heeft daarbij een voorkeur voor kleine teams waarbij de leden liefst meerdere expertises bezitten, zodat ze elkaar kunnen vervangen.

Opvallend is dat Loyalis veel jonge IT-ers weet te trekken. Die hebben het daar goed naar hun zin. Zij werken samen met ervaren consultants van CoolProfs.

Over de voordelen van OutSystems zegt de heer Janssen: “Er wordt vaak beweerd dat je met low-code sneller ontwikkelt, en dat ervaren wij ook echt. Je kunt meer doen met dezelfde hoeveelheid mensen, en projecten zijn door de kortere doorlooptijden beter te plannen. Overigens maken we gebruik van Agile methoden en drieweekse sprints.”

SDLC-Suite

En hoe zit het met de SDLC-Suite van CoolProfs? “Die gebruiken we naar volle tevredenheid”, zegt de heer Janssen, “We doen daily deployments en worden daarin geholpen door tools als Cool DevOps en Feature Toggles. Met die laatste worden functies afgeschermd die nog niet in productie mogen. Daarnaast wordt de code dagelijks getest”.

In de nabije toekomst zal ook het backend onderdeel dat verantwoordelijk is voor de polis administratie worden vervangen door OutSystems. Zo wordt communicatie met de zakelijke ‘voorkant’, die al op OutSystems draait, nog gemakkelijker.



“De CoolProfs SDLC-Suite helpt ons bij daily deployments. Functies die nog niet in productie mogen worden afgeschermd met Feature Toggles.”

***Dennis Janssen
Product Owner, Loyalis***

Loyalis is specialist op het gebied van inkomen en zekerheid. We zijn meer dan een verzekeraar. Met meer dan 150 gidsen helpen we jou en je werkgever in de complexe wereld van de sociale en inkomenszekerheid.

We helpen je inkomen te beschermen bij onverwachte gebeurtenissen zoals arbeidsongeschiktheid en werkloosheid. Zo ben je altijd zeker van een stabiel inkomen tot AOW-leeftijd en voorkom je geldzorgen. Maar liever zorgen we ervoor dat je vitaal en met plezier aan het werk kunt blijven.

Sinds 2002 verzorgt Loyalis samen met werkgevers inkomensaanvullingen op sociale regelingen vanuit de overheid, de cao en pensioenfondsen. Sinds 2019 zijn we onderdeel van a.s.r.

 www.loyalis.nl

CoolProfs is een toonaangevend consultancybureau op het gebied van OutSystems, gericht op de ontwikkeling van complexe informatiesystemen. Onze aanpak is volledig toegespitst op de business en bestrijkt de gehele lifecycle. Wij zijn een hooggekwalificeerde OutSystems (en Gen) partner. CoolProfs werkt voor innovatieve organisaties als a.s.r., Maykers, DB Schenker, Gemeente Den Haag, ABN AMRO, Samskip, Stedin en WoningNet en dat doen we met trots en plezier. Onze R&D afdeling werkt nauw samen met onze klanten en OutSystems Product Management om een DevOps manier van werken te optimaliseren. Onze Center of Excellence propositie zorgt voor een holistische en succesvolle uitrol van low-code.

 www.coolprofs.com

